

Gestion des exigences

Garantir la réussite d'un projet

Principales fonctionnalités

Interfaces familières

- Microsoft Word
- Navigateur Web

Collaboration aisée

- Fils de discussion
- Demandes de changement

Traçabilité du cycle de vie

- Analyse d'impact
- Puissantes requêtes

Gestion des changements

- Gestion des versions
- Transition d'état
- Approbation du changement

Flexibilité du processus

- Toute méthodologie
- Informelle ou formelle

Référentiel de données

- Puissance d'Oracle™
- Fiabilité
- Evolutivité

La réussite d'un projet peut être appréciée de différentes manières, mais chacun s'accorde à penser qu'offrir un produit de qualité répondant aux besoins des clients, tout en respectant les délais et le budget, est essentiel pour y parvenir.

Bien que chaque projet suive son propre processus, ou cycle de vie, l'une des étapes initiales consiste à en définir les exigences. Celles-ci peuvent provenir de sources multiples – requêtes de clients ou d'utilisateurs finaux collectées sur le terrain, modèles de conception orienté objet émanant de l'équipe de développement, procédures de test du service Qualité, anomalies du service client, demandes de changement provenant de l'ensemble de ces équipes, etc. – mais le suivi de toutes ces exigences à travers différentes organisations et l'analyse de leur impact sur les coûts, les plannings et les délais de mise sur le marché conditionnent la réussite du projet.

Serena RTM

"Requirements & Traceability Management" (RTM) est une solution dédiée au suivi et à la gestion des exigences, couvrant la totalité du cycle de vie d'un projet. Grâce à Serena® RTM, les utilisateurs trouvent rapidement les informations dont ils ont besoin pour garantir le succès de leurs projets.

La participation est à la base de la réussite

Intégrer de nouvelles technologies dans un environnement existant est l'un des principaux défis auxquels sont confrontées les entreprises. Grâce à l'utilisation d'outils bureautiques conviviaux, tels Microsoft Word et les navigateurs Web, RTM encourage la participation des utilisateurs.

Ces derniers peuvent intégrer rapidement dans l'environnement RTM des exigences existantes contenues dans des documents Word, ou utiliser Word pour en créer de nouvelles. RTM aide les utilisateurs à associer des informations complémentaires, appelées attributs, à chacune de ces exigences. Les attributs peuvent inclure des informations liées aux coûts et au planning, ainsi que tout autre type de métriques. Les exigences et leurs attributs sont collectés et stockés automatiquement dans un puissant référentiel de données Oracle™.

Une fois les exigences saisies dans RTM, tout membre du projet disposant de droits d'accès appropriés, peut les visualiser à l'aide de son navigateur habituel. Les utilisateurs déposent des commentaires sur les exigences dans le cadre d'un fil de discussion, et utilisent même leur interface Web pour soumettre des demandes de changement liées à ces exigences. L'information est stockée automatiquement dans RTM, afin de conserver l'historique de chaque décision.

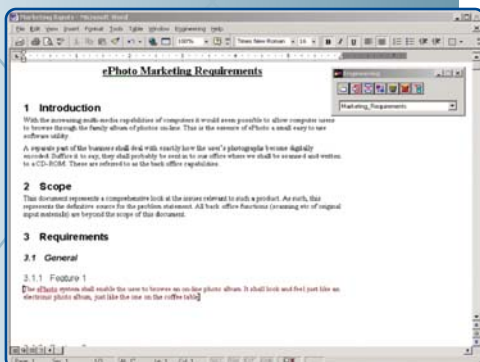


Schéma 1 : Serena RTM facilite la participation des utilisateurs au processus de collecte des exigences, en capitalisant sur des outils bureautiques familiers, tels que Microsoft Word, pour saisir rapidement des exigences nouvelles ou existantes.

L'utilisation d'interfaces familières telles que Microsoft Word et les navigateurs Web réduit drastiquement les délais d'appropriation de RTM par les utilisateurs, qui voient leur productivité s'accroître rapidement. Le produit contribue en outre à réduire les coûts et le responsable est en mesure d'évaluer plus rapidement les bénéfices de RTM.

Paragraph ID	Report ID	Text	Generated ID	Time Stamp	Reviewer	Comment
3.1.1	HWY1_00001	The photo system shall produce the user's favorite photo album. It shall use the user's photo album, just like the one on the coffee table.	COM-00000	08-FEB-2006 13:17:40	ENGINEERING	I think this is vague and subjective.
3.1.2	HWY1_00002	The photo system shall support photos that are Advantix (2 sizes) format: originals with not less than 288 colors. Consideration should be given to the way that larger prints may be assembled and a solution shall be chosen in part based upon such flexibility.	COM-00001	02-MAR-2006 13:08:00	SALES	What about support for it by 30 prints?
			COM-00002	22-MAR-2006 13:17:30	MANAGEMENT	Why is a 256 color not being specified?
			COM-00003	29-MAR-2006 13:41:45	DEVELOPMENT	This statement contains more than one requirement.
			COM-00004	07-APR-2006 13:05:00	ENGINEERING	What's the maximum number of colors that need support?

Schéma 2 : Avec Serena RTM, les utilisateurs utilisent leur navigateur Web habituel pour visualiser et modifier les exigences, tout en collaborant via des fils de discussion et des propositions de changement.

L'information accessible

Ce dont vous avez besoin, au moment où vous en avez besoin

Gérer la complexité

Au cours du développement, plusieurs types d'informations doivent en permanence être réunies et gérées : les exigences, les modèles de conception, les tests, le planning, les coûts, les changements, les anomalies, etc. Grâce aux puissantes fonctionnalités intégrées de RTM, les utilisateurs organisent et analysent ces informations, de manière rapide et efficace. Serena RTM permet de personnaliser le mode de présentation des données, via une interface de création de formulaires personnalisables. Ces formulaires peuvent être utilisés d'une part pour saisir et modifier rapidement des données, et d'autre part au sein d'applications personnalisées d'entreprise, tels que des systèmes de dépistage d'anomalies ou de gestion des changements.

Des requêtes sophistiquées aident les utilisateurs à filtrer rapidement des données non désirées ou à localiser les informations qu'ils recherchent. Une interface conviviale de type « pointer-cliquer » permet d'élaborer des requêtes complexes, puis de les sauvegarder pour une utilisation ultérieure. Les informations peuvent être visualisées individuellement à travers des formulaires ou en paquet, via une grille ou une feuille de calcul.

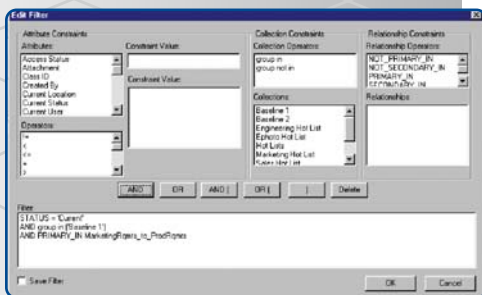


Schéma 3 : Serena RTM offre un puissant mécanisme "pointer-cliquer" permettant de procéder à des requêtes complexes et de se concentrer sur certains domaines d'intérêt.

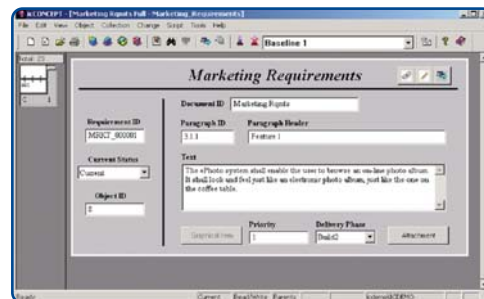


Schéma 4 : Une interface de création de formulaires personnalisés intégrée à RTM aide les utilisateurs à créer différents formulaires facilitant la saisie et la gestion des données. Grâce aux formulaires personnalisés, les utilisateurs peuvent mettre en œuvre des systèmes de dépistage d'anomalies ou de demande d'assistance, sans outils supplémentaires !

Grâce à ces puissantes requêtes, les utilisateurs sont en mesure de créer rapidement des rapports personnalisés, sans recourir à des langages ou scripts complexes. Ces rapports peuvent être sauvegardés et rendus disponibles auprès de toute personne concernée, via une imprimante ou un accès web. Au final, différents utilisateurs disposent de l'information dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin.

Traçabilité du cycle de vie

Une fois la donnée saisie dans le référentiel de RTM, les utilisateurs peuvent suivre son statut à travers les cycles de développement, les projets et même les organisations. Cette traçabilité aide les utilisateurs à répondre à des questions cruciales, telles que :

- Quelle est la proportion des exigences actuellement couverte par le plan de test en cours ?
- Quelles exigences Marketing ne sont associées à aucune exigence produit ?
- Quelles fonctions de conception sont inutiles et pourraient être éliminées ?

RTM aide les utilisateurs à organiser l'information au sein de plusieurs catégories, puis à relier celles-ci entre elles pour définir des relations logiques. Tout objet, ou instance de catégorie, peut être relié à un autre objet, ou instance, aussi longtemps qu'une relation valide reliera leurs deux catégories respectives. L'instance de la relation est appelée un lien.

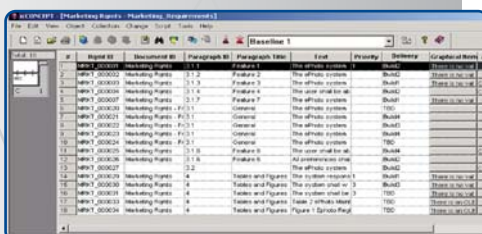


Schéma 5 : Les utilisateurs peuvent également travailler avec des grilles de données ou des feuilles de calcul - modes de visualisation permettant de prendre en charge aisément de multiples exigences. Ceci est très utile pour réaliser certaines tâches, telles que la modification ou la création de paquets.

Les utilisateurs peuvent ensuite organiser les catégories et les relations au sein d'une définition de projet, et présenter ainsi un modèle logique de gestion des exigences. Cette définition de projet aide à maintenir l'intégrité des données en spécifiant les types de catégories et de relations valides utilisées dans un projet particulier.

Une meilleure collaboration est synonyme d'accroissement de productivité

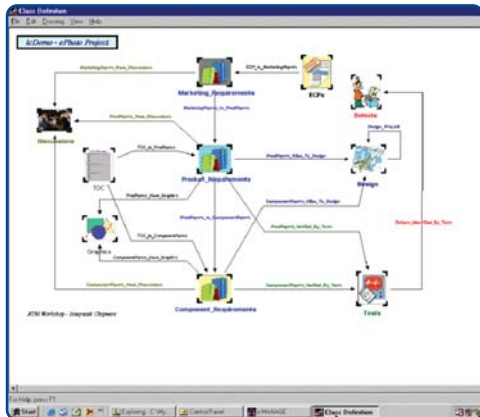


Schéma 6 : Serena RTM
aide les utilisateurs à
représenter visuellement
les informations de leurs
projets au sein de
catégories, puis à
déterminer les relations
valides entre les catégories.

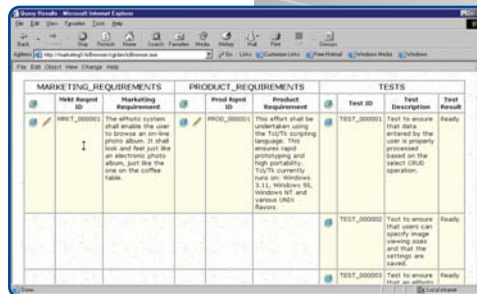


Schéma 7 : RTM offre une traçabilité couvrant l'ensemble du cycle de développement et permet aux utilisateurs de contrôler et de relier les informations à travers les organisations.

Les utilisateurs relient des objets dans différentes catégories, via des vues relationnelles. Des liens peuvent être créés entre des objets existants, soit individuellement soit par paquet. Les utilisateurs peuvent en outre « créer et relier » de nouveaux objets de manière autonome. Cette flexibilité de prise en charge de liens aide à gérer facilement un grand nombre d'exigences.

Une fois les liens créés, les utilisateurs de RTM peuvent tirer le meilleur parti de puissantes fonctions de requête et de reporting intégrées au produit, pour procéder à des analyses de haut niveau. Celles-ci peuvent prendre la forme d'une analyse d'écart visant à l'identification d'exigences non prises en compte entre deux phases, d'une analyse d'impact dont l'objectif est d'évaluer les effets des changements sur d'autres parties prenantes, voire même d'une planification d'événement et d'une analyse de coûts visant à évaluer les besoins en matière de ressources et le retour sur investissement.

A travers la traçabilité offerte par Serena RTM, les utilisateurs bénéficient d'une visibilité accrue. Désormais, à chaque étape du cycle de vie, les membres d'un projet peuvent obtenir les réponses dont ils ont besoin pour vérifier et valider la réussite de leur projet.

Gérer les changements

Le changement représente l'une des principales barrières freinant la réussite d'un projet. Il est inévitable, en particulier en matière d'exigences.

Dès qu'une série de changements est validée, il est certain que des éléments seront ajoutés, supprimés ou modifiés de quelque manière que ce soit. Etre capable de contrôler ces changements (ainsi que la logique sous-tendant à tout changement) est essentiel pour gérer avec efficacité les exigences.

Serena RTM permet aux utilisateurs de gérer sans difficulté le changement. Le produit conserve automatiquement les versions de chaque parcelle d'information. Les utilisateurs peuvent ainsi visualiser dès qu'ils le souhaitent l'historique associé à un objet, découvrir qui a créé ou modifié l'objet et les raisons qui ont justifié le changement, tout en analysant les différences avec les versions précédentes.

Dès qu'ils sont prêts, les utilisateurs peuvent évoluer aisément d'un contrôle des changements informel vers un contrôle formel. Plutôt que d'actualiser directement les exigences, RTM peut être configuré dans le but de faire appliquer un processus d'approbation du changement - les utilisateurs soumettant les demandes de changement liées aux exigences. Ceci permet aux responsables d'analyser l'impact d'un changement avant qu'il ne soit apporté et de bénéficier de la possibilité de l'accepter ou de le refuser, à l'issue d'une analyse détaillée.

Au-delà de la conservation des différentes versions d'objets individuels, RTM permet aux utilisateurs de réunir des objets au sein de groupes pour faciliter le développement de configurations de référence. Ces groupes peuvent inclure des objets issus de différentes catégories, ce qui facilite la réunion de l'ensemble des éléments associés à une version ou une fabrication (par exemple : exigences Marketing, composants de conception, tests, etc.).

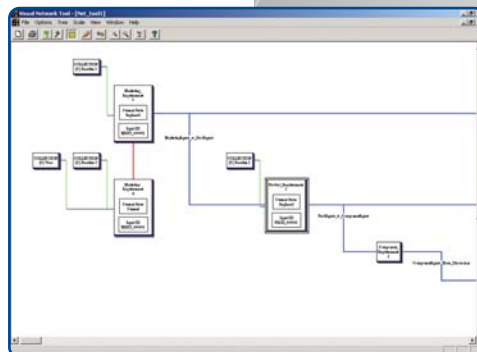


Schéma 8 : RTM offre un navigateur interactif de suivi des exigences majeures, particulièrement utile pour analyser visuellement l'impact des changements proposés.

Principaux bénéfices

Productivité accrue

- Facilité d'utilisation
- Démarrage rapide

Communication améliorée

- Meilleure collaboration
- Accès facilité aux informations

Gestion de la complexité

- Organisation des informations
- Requête / filtrage conviviaux

Qualité supérieure

- Analyse d'écart facilitée
- Préservation des historiques

Réduction des coûts

- Identification rapide des anomalies
- Facilite la réutilisation

Accélération des délais de mise sur le marché

- Aide à la décision
- Diminution des opérations de reprise

www.serena.com

Flexibilité du processus

L'intégration de nouveaux outils et processus au sein d'environnements existants nécessite généralement du temps et peut devenir rapidement une opération complexe. RTM aide les utilisateurs à intégrer de manière rationnelle ses puissantes fonctionnalités de gestion des exigences dans leur environnement, sans choc culturel.

RTM n'impose aucune méthodologie ni aucun processus, il n'est donc pas nécessaire de modifier les mises en œuvre existantes. Plus important encore : les responsables ne doivent pas investir lourdement dans des cycles de formation méthodologique coûteux pour bénéficier de RTM.

RTM supporte à la fois les processus de gestion des exigences formels et informels, ce qui permet aux utilisateurs d'évoluer à mesure qu'ils s'approprient l'outil. RTM peut s'adapter à toute taille de projet (du plus restreint au plus vaste), ce qui permet à l'entreprise de capitaliser sur un produit unique.

La flexibilité de RTM est illustrée quotidiennement par nos clients qui utilisent le produit pour gérer des exigences, mais également pour contrôler les anomalies et gérer les tests. Les utilisateurs considèrent généralement que RTM peut remplacer de nombreux outils, ce qui contribue à réduire les coûts et à améliorer la productivité.

Enfin, RTM permet aux entreprises de réutiliser des éléments éprouvés – une série d'exigences, un processus ou un projet. Le produit aide les utilisateurs à capitaliser sur leurs succès pour les dupliquer encore et encore.

Intégration de solutions

Serena a conclu des partenariats avec de nombreux fournisseurs. Ces accords permettent de bénéficier d'intégrations de haut niveau qui relient de manière rationnelle les informations avec de multiples outils et étapes du cycle de vie, pour faciliter au final le suivi et la gestion des informations.

Des fonctions faciles à utiliser d'import et d'export de données favorisent l'intégration de RTM dans des environnements existants. Ceci permet à l'utilisateur de valoriser ses investissements, tout en bénéficiant des fonctions de traçabilité et de gestion des exigences de RTM.

Plates-formes supportées

RTM V5.3.5 supporte toute plate-forme serveur compatible avec Oracle, cependant Serena a procédé à tests avec les plates-formes serveurs suivantes :

- Microsoft Windows NT, Service Pack 4
- Microsoft Windows 2000
- Sun Microsystems Solaris 2.6
- Microsoft Windows NT, Service Pack 5
- Sun Microsystems Solaris 2.5.1
- Sun Microsystems Solaris 2.7
- Microsoft Windows NT, Service Pack 6

En outre, les plates-formes suivantes ont été testées en tant que client des serveurs listés ci-dessus :

- Microsoft Windows NT, Service Pack 4
- Microsoft Windows NT, Service Pack 6
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows NT, Service Pack 5
- Microsoft Windows 2000

D'autres plates-formes serveur ou client peuvent être supportées grâce aux services d'ingénierie de Serena.

- Oracle 9.2.0.x Serveur et client.
- Adobe FrameMaker 5.5.6 et 6.0
- Apache version 1.3 et 2.0.
- Microsoft Office 97, 2000, XP, 2003
- Microsoft IIS 3 et 4

A propos de Serena

SERENA Software, Inc. est un fournisseur mondial de solutions de gestion du cycle de vie applicatif offrant aux entreprises dont l'activité repose sur des applications logicielles, une capacité accrue de contrôle, d'analyse et de prévision.

Serena aide les entreprises à protéger et optimiser leurs ressources stratégiques, en supportant la conformité réglementaire, en améliorant la gouvernance informatique, en atténuant les risques et en améliorant la productivité, la qualité et le retour sur investissements.

Contact

Pour plus d'informations sur ces produits et pour découvrir comment initier la mise en œuvre d'un système de gestion du cycle de vie applicatif dans votre entreprise, visitez le site Web de Serena : www.serena.com ou envoyez-nous un message électronique : fmarketing@serena.com.



Serena est une marque déposée appartenant à SERENA Software, Inc. Tout autre nom de produit ou raison sociale appartient à son propriétaire respectif.

© SERENA Software, Inc. Tous droits réservés.

DS900_001_0704_fr