

Unica NetTracker®

Avec l'Offre d'Analytique Web de Kapitec Software, Vous Optimisez les Résultats de Votre Site Web et Mesurez votre ROI

Petite ou moyenne structure, votre site Web connaît un trafic mensuel inférieur à 2 millions de pages vues ?

Vous voulez améliorer les performances de votre site Web, comprendre le comportement de vos visiteurs, et analyser les résultats de vos campagnes marketing en ligne ?

Vous souhaitez disposer d'un outil logiciel facile à implémenter, simple d'utilisation, puissant et efficace ?

Partenaire-Revendeur d'Unica pour les solutions d'analytique Web, Kapitec Software vous apporte une réponse clés en main avec le logiciel Unica NetTracker et une offre de services allant de l'aide à l'implémentation de la solution jusqu'à l'interprétation des métriques.

Qu'est-ce que l'Analytique Web ?

L'analytique Web est l'analyse de données issues du trafic Web favorisant l'aide à la décision. Son objectif est de comprendre l'expérience en ligne des visiteurs et de l'optimiser.

L'outil d'analytique Web **Unica NetTracker** simplifie la consolidation, l'analyse et la présentation des données transactionnelles (données issues de fichiers journaux et/ou marqueurs de pages) en informations décisionnelles grâce au traitement et la génération de rapports automatiques. Avec Unica NetTracker, vous êtes alors en mesure de comprendre le comportement de vos visiteurs, mais aussi d'optimiser et de dynamiser vos opérations marketing, et d'en quantifier l'impact sur votre métier.

Unica NetTracker, Solution d'Analytique Web pour les Petites et Moyennes Entreprises

Votre site Web est devenu stratégique : c'est désormais le moyen principal qu'utilisent vos clients pour effectuer des recherches sur vos produits et vos services, c'est l'outil indispensable pour leur offrir un support de qualité tout en maîtrisant le coût associé, et c'est aussi une importante source d'informations et une base de connaissances pour vos employés et vos partenaires.

Répondre à des questions clés telles que comment votre site Web ou votre Intranet se porte peut s'avérer délicat. Combien de personnes ont répondu à une campagne d'e-mailing ? Quels mots-clés Google génèrent des visites, et quels sont ceux qui génèrent des achats ? A quel point le contenu de votre intranet est-il efficace, est-il vraiment conçu pour répondre aux attentes de vos employés, et qui utilise réellement ces ressources ? Quels revenus votre présence en ligne génère-t-elle ? Combien de temps vos visiteurs attendent avant que votre page d'accueil ne s'affiche ?

Unica NetTracker est la solution pour répondre à toutes ces questions, et à bien d'autres ! Avec Unica NetTracker vous transformez des données transactionnelles et des flux de clics en informations décisionnelles, vous optimisez vos programmes Web (publicités au paiement par clic, campagnes d'e-mailing, etc.) et votre marketing affilié, etc.

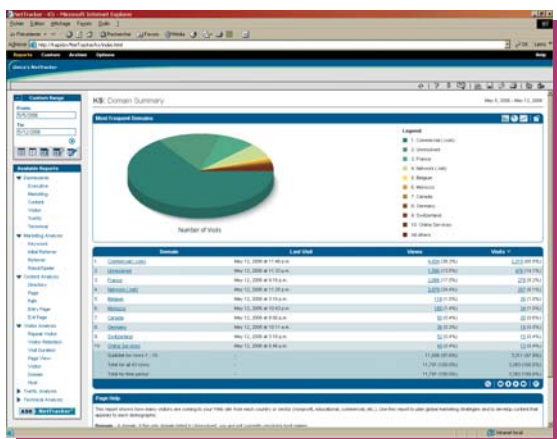
Conçue avec une interface utilisateur interactive, Unica NetTracker vous permet de créer des rapports et d'effectuer une analyse détaillée en seulement quelques clics souris. Des rapports standards aux rapports créés sur mesure, le logiciel fournit tous les outils nécessaires pour comprendre et communiquer les métriques Web au sein de votre organisation. Les marketers, indépendamment de leur niveau d'expertise technique, peuvent être confiants dans la prise de décisions conduites par les métriques.

Accès instantané aux Rapports et aux Métriques dont vous avez besoin

Les fonctionnalités de reporting robustes et flexibles vous permettent d'affiner les informations jusqu'au niveau de détail nécessaire pour la prise de décision. Les utilisateurs peuvent alors facilement accéder aux rapports concernant les chemins de flux des clics visiteurs, l'intérêt en ligne pour un produit, les tendances Web, les modèles de conversion de visiteurs, la qualité du contenu Web et la rétention visiteur, bref, toute l'information détaillée dont vous avez besoin pour que votre site Web et votre marketing Internet soient une réussite. Les tableaux de bord facilitent l'évaluation des métriques essentielles comme les taux de conversion, le trafic payé de recherche, le contenu le plus prisé, et bien plus encore.

Accès à tous les Détails chaque fois que vous en avez besoin

La puissance de Unica NetTracker à traduire des données brutes en informations compréhensibles par tous ne s'arrête pas à la mise à disposition de rapports et de métriques dont chaque utilisateur a besoin : des capacités uniques de drill-down permettent d'investiguer les détails derrière chaque métrique, à n'importe quel moment. L'assistant de rapports et de filtres permet aux utilisateurs d'extraire des données et des tendances spécifiques sans avoir recours à une tierce personne, même pour créer de nouveaux rapports. Avec de telles informations, à la fois intuitives et complètes, vous pouvez facilement créer et peaufiner vos stratégies Internet et Intranet afin d'obtenir de meilleurs résultats.



Exactitude sans précédent des Métriques via la Collecte Flexible de Données

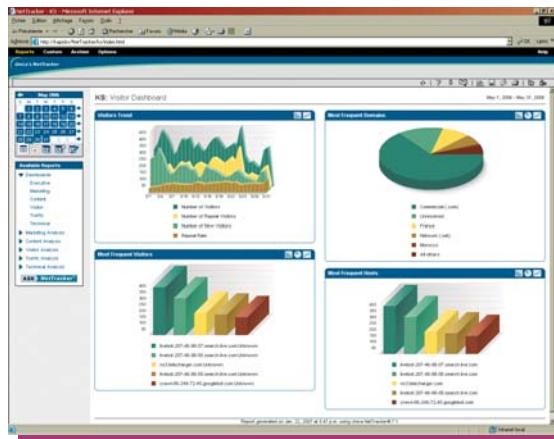
Seul Unica NetTracker vous permet d'utiliser des marqueurs de pages, des fichiers journaux ou une combinaison des deux avec des cookies et des noms d'utilisateur authentifiés pour collecter et analyser les données Web, ce qui a pour résultat d'offrir des rapports d'une exactitude et d'une complétude sans précédent. Cette flexibilité vous permet d'utiliser sans attendre les fichiers journaux jusqu'à ce que vous soyez prêts à ajouter des marqueurs de page à votre site, et fournit toute la flexibilité de travailler sur des données historisées.



Facilité d'utilisation

Unica NetTracker offre les meilleures capacités dans un outil logiciel facile à implémenter et à utiliser.

- Rapports d'analyse Web à la fois riches et détaillés
- Assistant de rapports et de filtres
- Interface conviviale basée sur le rôle pour la visualisation/diffusion de rapports
- Calendrier interactif pour focaliser instantanément votre analyse sur des périodes données
- Flexibilité d'utiliser des marqueurs de pages et des fichiers journaux pour une meilleure précision et une compréhension plus fine
- Base de données intégrée pour mettre en œuvre et utiliser rapidement Unica NetTracker sans faire appel au support IT



Services

Kapitec Software vous offre un éventail de services à valeur ajoutée autour de l'outil Unica NetTracker afin de vous aider à atteindre vos objectifs dans les meilleures conditions.

Services en ligne

KapiSupport (support et base de connaissances en ligne)
KapiForums (espace forum)

Formation intra-entreprise

Introduction à Unica NetTracker (1 jour)
Utilisation Avancée d'Unica NetTracker (1 jour)

Consulting

Intervention de consultants sur site pour l'implémentation de l'outil, la conception et la personnalisation de rapports, et l'interprétation de l'analytique Web.

14, avenue Jean Bouin - 31620 Fronton - FRANCE
Tél.: +33-5 34 27 90 03 - Fax : +33-5 34 27 90 04
sales@kapitec.com - www.kapitec.com