

Affinium NetInsight™

Avec l'Offre d'Analytique Web de Kapitec Software, Vous Dynamisez votre Marketing en Ligne et Quantifiez votre ROI

Votre site Web connaît un taux de fréquentation élevé, son audience est variée, et vos besoins de marketing sur Internet sont sophistiqués ?

Vous voulez améliorer les performances de votre site Web, comprendre le comportement multi-canal de vos visiteurs, et analyser vos campagnes marketing ?

Vous souhaitez disposer d'une solution d'analytique Web puissante, flexible et aux possibilités d'exploration illimitée ?

Partenaire-Revendeur d'Unica pour les solutions d'analytique Web, Kapitec Software vous apporte une réponse clés en main avec la solution Affinium NetInsight et une offre complète de services.

Qu'est-ce que l'Analytique Web ?

L'analytique Web est l'analyse de données issues du trafic Web favorisant l'aide à la décision. Son objectif est de comprendre l'expérience en ligne des visiteurs et de l'optimiser.

L'outil d'analytique Web **Affinium NetInsight** simplifie la consolidation, l'analyse et la présentation des données transactionnelles en informations décisionnelles grâce au traitement et la génération de rapports automatiques. Avec Affinium NetInsight, vous êtes alors en mesure de comprendre le comportement multi-canal de vos clients et prospects, d'optimiser et de dynamiser vos opérations marketing, et d'en quantifier l'impact sur votre métier.

Affinium NetInsight, la Solution d'Analytique Web la plus Flexible du Marché

Affinium NetInsight, un des éléments centraux de la suite progicielle Affinium, solution EMM leader pour la gestion du marketing d'entreprise, est une solution performante d'analytique Web qui apporte aux équipes marketing toutes les informations décisionnelles dont ils ont besoin, et quand ils en ont besoin.

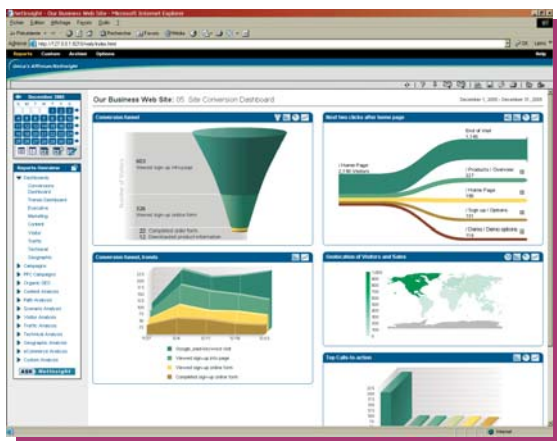
Avec Affinium NetInsight, vous analysez votre trafic Web, les comportements en ligne de vos clients, et vos actions marketing sur Internet.

En fondant vos décisions de marketing sur des faits réels, vous êtes gagnant. Vous savez avec certitude combien de personnes ont répondu à votre campagne d'e-mailing, quels sont les mots-clés Google qui génèrent les conversions les plus élevées, et quel contenu génère des revenus et des contacts pour votre force commerciale.

Visualisez et Transmettez efficacement vos Métriques Clés

Affinium NetInsight surveille de façon continue un grand nombre d'objectifs d'activité, intégrés au système ou bien spécifiés par l'utilisateur, via les indicateurs clés de performance (KPIs). Configurables, les KPIs peuvent être analysés sous un format tabulaire ou visuel, pour vous aider à optimiser vos performances Web. Ses fonctionnalités uniques vous permettent de rationaliser au maximum vos analyses :

- Plans superposés affichant les zones les plus et les moins populaires de chaque page Web
- Indicateurs configurables qui traduisent les métriques Web dans le langage de vos activités
- Tableaux de bord basés sur les rôles pour visualiser les tendances clés
- Rapports visuels, interactifs et granulaires permettant d'approfondir et de détailler les métriques
- Mode de reporting par courriel programmable et actionné par alerte



Explorez à tous les niveaux, Maîtrisez tous les facteurs

Quelle mesure devriez-vous prendre lorsque votre KPI est bas ou stagne ? Une autre particularité d'Affinium NetInsight réside dans le fait que vos KPIs, tableaux de bord et affichages ne sont pas l'aboutissement de votre analyse, mais seulement le point de départ de possibilités d'exploration illimitée. L'interface utilisateur intuitive d'Affinium NetInsight est telle qu'elle incite tous les utilisateurs à aller au-delà des simples rapports en explorant chaque métrique pour obtenir des informations sur la manière d'accroître immédiatement les résultats.

Intégrez vos Données Internet avec vos autres Informations clients

Avec Affinium NetInsight, l'analyse Web peut être intégrée aux autres données clients disponibles dans l'entreprise pour obtenir une vision complète de la clientèle. Son architecture ouverte unique permet une intégration aisée de son entrepôt de données d'analyse Web avec les solutions de Business Intelligence (BI), au moyen de modèles de démarrage pré-construits et packagés. Les données stockées en externe sur vos produits et clients sont facilement intégrables à vos rapports. Pour une plus grande flexibilité, les rapports peuvent être importés dans des tableaux, des traitements de texte ou des pages HTML.

Bénéficiez d'une Précision sans précédent

Affinium NetInsight garantit une grande précision de vos rapports d'analyse Web en offrant un choix complet de méthodes intelligentes de collecte des données de Web analytique. Vous disposez de plusieurs moyens pour identifier et suivre les sessions : fichiers journaux, marqueurs de pages, etc.

Licence ou Mode Hébergé

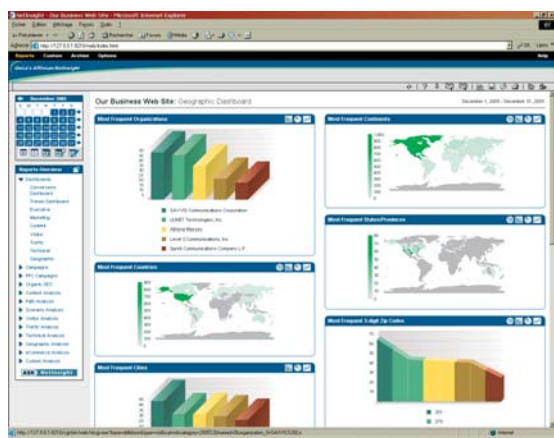
Affinium NetInsight est une solution d'analytique Web clés en main disponible sous forme de licence (On Premise) ou en mode hébergé (On Demand). La version On Demand est entièrement compatible avec la version On Premise, permettant ainsi aux entreprises de passer d'une solution à l'autre en fonction de l'évolution de leurs besoins.



Performance et Facilité d'utilisation

Affinium NetInsight garantit la réussite de votre marketing sur Internet grâce à ses fonctionnalités faciles à utiliser qui permettent une adoption rapide au sein de l'entreprise. Principales fonctionnalités :

- Modularité pour une prise en charge de vos sites depuis quelques visites jusqu'à des centaines de millions de visites par jour
- Interface intuitive avec rôles d'utilisation pour la visualisation et la diffusion des rapports
- Assistant intuitif de requêtes apportant des réponses précises
- Mode de test interactif de type A/B sur n'importe quel critère



Services

Kapitec Software vous offre un éventail de services à valeur ajoutée autour de la solution Affinium NetInsight afin de vous aider à atteindre vos objectifs dans les meilleures conditions.

Services en ligne

KapiSupport (support et base de connaissances en ligne)
KapiForums (espace forum)

Formation intra-entreprise

Introduction à Affinium NetInsight (1 jour)
Utilisation Avancée d'Affinium NetInsight (1 jour)

Consulting

Intervention de consultants sur site pour l'implémentation de la solution, la conception et la personnalisation de rapports, et l'interprétation de l'analytique Web.

14, avenue Jean Bouin - 31620 Fronton - FRANCE
Tél.: +33-5 34 27 90 03 - Fax : +33-5 34 27 90 04
sales@kapitec.com - www.kapitec.com