

1 Application des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à tous les produits et les prestations de services vendus par KAPITEC SOFTWARE. Elles sont applicables dans leur intégralité en France ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison. Elles sont systématiquement adressées ou remises à chaque Acheteur pour lui permettre de passer commande. Toute clause contraire invoquée sur une commande reçue par KAPITEC SOFTWARE ne sera opposable à KAPITEC SOFTWARE qu'à la condition que les termes en aient été approuvés par écrit par un représentant dûment autorisé de KAPITEC SOFTWARE.

2 Commande

Toute commande passée auprès de KAPITEC SOFTWARE est ferme et définitive pour l'Acheteur dès la réception par KAPITEC SOFTWARE d'un bon de commande ou de tout autre support faisant état d'une commande. Les commandes passées par téléphone ne seront considérées comme définitives qu'à la réception d'une confirmation écrite et signée.

L'indisponibilité d'un produit du fait d'une rupture de stock ou de sa suppression du catalogue ne pourra entraîner aucune annulation de la commande globale et ne donnera droit à aucune indemnité de la part de KAPITEC SOFTWARE.

Toute commande reçue ne peut faire l'objet d'une modification ou d'une annulation sans l'accord exprès de KAPITEC SOFTWARE. Cette modification ou cette annulation doit être notifiée par écrit par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception avant l'expédition des produits ou le début de la réalisation de la prestation de services. Dans le cas d'une annulation acceptée par KAPITEC SOFTWARE, l'annulation entraînera le paiement d'indemnités correspondant au manque à gagner évalué.

3 Prix

Tous les prix s'entendent en euros hors taxes.

Les prix facturés à l'Acheteur sont ceux en vigueur à la date de la commande.

Les frais de port dû pour la livraison physique de produits sont facturés en sus.

4 Ouverture de Compte

Tout nouveau Client devra faire parvenir à KAPITEC SOFTWARE avec sa commande, par courrier, par télécopie ou par courriel, un Formulaire de Demande d'Ouverture de Compte Client (téléchargeable sur Internet) accompagné d'un exemplaire signé des présentes Conditions Générales de Vente, d'un extrait KBIS de moins de 3 (trois) mois, de son dernier bilan, et d'un relevé d'identité bancaire.

5 Facturation

Les factures sont émises :

- a. pour la vente de produits : à la livraison des produits;
- b. pour les contrats de maintenance de produits : au premier jour de la période de maintenance;
- c. pour les prestations de services : à la fin de l'intervention. Si celle-ci s'étend sur plusieurs mois, une facture intermédiaire est émise le dernier jour ouvrable de chaque mois.

6 Paiement

6.1 Délai de Paiement

Pour la première commande ou les commandes d'un montant inférieur à une somme fixée régulièrement par KAPITEC SOFTWARE, le règlement est dû à la commande par chèque ou par virement.

Les factures sont payables à la commande pour les sociétés situées en dehors de la CEE et pour les Particuliers.

Dans les autres cas, sauf en cas de retard de paiement des factures précédentes (Cf. 6.3), les factures sont payables à 30 (trente) jours nets date de facturation.

6.2 Mode de paiement

Les factures sont payables par chèque ou virement bancaire ou effet de commerce, au siège social de KAPITEC SOFTWARE. En cas de paiement anticipé, aucun escompte ne sera consenti.

Les effets de commerce ne sont acceptés que pour des règlements supérieurs à 30.000 (trente mille) euros. En cas de règlement par effet de commerce, la traite devra être retournée acceptée à KAPITEC SOFTWARE dans un délai de 15 (quinze) jours. Conformément à l'article 124 du Code du Commerce, le refus d'acceptation entraînera de plein droit la déchéance du terme aux frais et dépens du tiré.

Les frais bancaires (dont SWIFT...) liés au paiement d'une facture émise par KAPITEC SOFTWARE sont à la charge exclusif de l'Acheteur.

6.3 Retard de Paiement

Conformément à la loi n°92-1442 du 31 décembre 1992, tout retard de paiement, même partiel, entraînera de plein droit l'application de pénalités de retard, soit au minimum 1,5 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur par jour de retard.

En cas de non-paiement d'une seule facture à son échéance, KAPITEC SOFTWARE se réserve le droit de suspendre toutes les commandes non exécutées, voire même de les résilier, dans un délai de 24 (vingt-quatre) heures suivant la réception d'une lettre recommandée avec accusé de réception, les paiements partiels reçus restant définitivement acquis par KAPITEC SOFTWARE. Le retard de paiement pourra donner lieu, en outre, au retrait de toute possibilité de délai de paiement pour les futures commandes: le paiement sera alors dû à la commande.

7 Conditions de Livraison

7.1 Délais de Livraison

Les délais de livraison indiqués par KAPITEC SOFTWARE sont donnés à titre indicatif. KAPITEC SOFTWARE s'efforce de les respecter. Toutefois, les retards éventuels ne pourront justifier ni une annulation de la commande, sauf si l'Acheteur a explicitement précisé dans sa commande le délai de livraison impératif, ni une indemnité quelle qu'elle soit. En cas de rupture de stock d'un ou de plusieurs produits commandés, KAPITEC SOFTWARE en avisera l'Acheteur et procédera à une livraison partielle.

7.2 Type de Livraison

Le type de livraison proposé pour les produits vendus par KAPITEC SOFTWARE est indiqué sur la proposition de prix précédant la commande et sur le site Internet de KAPITEC SOFTWARE.

La livraison est dite :

- a. soit physique : c'est-à-dire que le produit (support informatique de type CD-ROM ou DVD-ROM pour un logiciel) accompagné d'un bon de livraison est expédié par un transporteur du choix de KAPITEC SOFTWARE à l'Acheteur;
- b. soit électronique : c'est-à-dire qu'un courriel ayant pour objet Livraison Electronique qui inclut une URL de téléchargement du produit avec les éventuels numéros d'activation est adressé à l'Acheteur par KAPITEC SOFTWARE.

La livraison est réputée effectuée à partir du moment où les produits sont mis à disposition de l'Acheteur ou du transporteur, c'est-à-dire que l'Acheteur a reçu un bon de livraison papier ou électronique, qui indique son nom et ses coordonnées, la référence de sa commande, la date de livraison et les produits livrés.

7.3 Frais de Livraison

Les frais de livraison sont dus uniquement pour une livraison physique. Ils sont à la charge de l'Acheteur et sont facturés en sus et définis dans un barème distinct communiqué par KAPITEC SOFTWARE à l'Acheteur.

7.4 Transfert des Risques

Le transfert de risque intervient à la date de livraison, c'est-à-dire au départ des produits. Les produits voyagent aux risques et périls de l'Acheteur.

8 Reprise et Echange

Il n'est procédé à aucune reprise ni à aucun échange.

Toutefois, dans le cas de défaillance des produits commandés, et avec l'accord exprès de KAPITEC SOFTWARE, le produit commandé pourra être soit remplacé, soit remboursé. L'Acheteur ne sera recevable à bénéficier d'une telle mesure que s'il informe KAPITEC SOFTWARE de ce dysfonctionnement dans un délai de 7 (sept) jours calendaires à compter de la livraison dudit produit.

Les dispositions de l'alinéa précédent ne sont pas applicables aux produits faisant l'objet d'une livraison électronique.

9 Responsabilité

KAPITEC SOFTWARE n'est responsable que de la conformité des produits que la société vend. En aucun cas sa responsabilité ne pourrait être recherchée pour tout dommage causé par l'installation d'un produit. Notamment, KAPITEC SOFTWARE ne peut être tenue d'une quelconque indemnité en cas d'incompatibilité ou de troubles causés dans le système préexistant de l'Acheteur. De même, KAPITEC SOFTWARE n'est pas responsable des dommages survenus aux produits commandés en cours de transport. Les colis sont réputés quitter les locaux de KAPITEC SOFTWARE en bon état.

10 Logiciel

Tout logiciel fourni à l'Acheteur par KAPITEC SOFTWARE à l'occasion de toute vente reste la propriété du fabricant (éditeur) dudit logiciel. Le contrat de licence fourni avec le logiciel précise les conditions d'utilisation dudit logiciel; en installant le logiciel l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions d'utilisation et s'engage à les respecter.

11 Garantie

Les produits vendus par KAPITEC SOFTWARE sont garantis dans les conditions telles que déterminées par le fabricant, qui sont communiquées à tout Acheteur qui en fait la demande.

12 Réserve de Propriété

KAPITEC SOFTWARE se réserve expressément la propriété des produits livrés jusqu'au paiement intégral du prix de vente et des intérêts, frais et accessoires. Le paiement ne peut être considéré effectué que lors de l'encaissement effectif du prix. A défaut de paiement intégral du prix du produit en principal et intérêts, KAPITEC SOFTWARE pourra obtenir restitution des copies vendues sur simple demande formulée par lettre recommandée avec accusé de réception. La restitution devra être faite sous un délai de 10 (dix) jours calendaires faute de paiement dans cette période.

Ne constitue pas un paiement au sens du présent article la remise d'un titre créant une obligation de payer, traite ou autre. Jusqu'au paiement complet du prix, l'Acheteur ne pourra pas donner en gage les produits, ni les échanger, ni les transférer en propriété à titre de garantie. La présente clause ne faisant pas obstacle dès la livraison des produits au Transfert des Risques à l'Acheteur, conformément à l'Article 7.4 ci-dessus, l'Acheteur s'engage à apporter tous les soins à la garde et à la conservation des produits et à souscrire toute assurance utile.

L'ouverture d'une procédure collective au profit de l'Acheteur ne peut faire échec à la revendication des produits par KAPITEC SOFTWARE. En cas de saisie ou de toute autre intervention de tiers sur les produits, l'Acheteur s'engage à informer les tiers de l'existence de la présente clause de Réserve de Propriété et à informer immédiatement KAPITEC SOFTWARE de ladite procédure.

En cas de paiement partiel, celui-ci s'imputera d'abord sur les pénalités de retard, les intérêts et les créances les plus récentes.

13 Clause Pénale

De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par KAPITEC SOFTWARE, tout retard de paiement à l'échéance fixée entraînera quel que soit le mode de règlement prévu, une intervention contentieuse et l'application à titre de dommages et intérêts d'une indemnité égale à 15% de la somme impayée, outre les frais judiciaires et intérêts légaux.

14 Dispositions Particulières

Les produits en provenance de pays étrangers ne sont pas toujours traduits en français (logiciel, documentation technique, contrat de licence d'utilisation...). L'Acheteur est informé de ces dispositions et s'en informera auprès de KAPITEC SOFTWARE, et il ne pourra en aucun cas faire valoir ce motif en cas de non-paiement.

15 Force Majeure

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de KAPITEC SOFTWARE. Est un cas de force majeure tout événement indépendant de la volonté de KAPITEC SOFTWARE et faisant obstacle à son fonctionnement normal au stade de la fabrication ou de l'expédition des produits. Constituent notamment des cas de force majeure les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de KAPITEC SOFTWARE ou celle de l'un de ses fournisseurs, soustraitants ou transporteurs, ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

16 Attribution de Compétence

En cas de litige ou pour l'interprétation du présent contrat, seul le Tribunal de Commerce de Toulouse sera compétent même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

17 Conditions Générales

Si une clause ou une condition des présentes devait être déclarée nulle, inapplicable ou illégale, la validité ou la légalité de toute autre clause ou condition ou l'ensemble des Conditions Générales de Vente ne serait pas affectée. Les parties négocieront, en bonne foi, afin de remplacer telle clause nulle ou illégale par une clause valide et légale et se rapprochant autant que possible de l'originale. Aucune modification des Conditions Générales de Vente n'aura d'effet entre les parties, ou à l'encontre des parties, à moins qu'elle n'ait été acceptée par écrit par un représentant dûment autorisé de chaque partie.

Société : _____ Nom - Fonction : _____ Signature (précédée de la mention *Lu et Approuvé le*) _____