

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE PRO

Les présentes Conditions Générales de Vente Pro ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société **Kapitec Software** vend des Produits Logiciels et des Services à des Clients agissant à titre **professionnel** exclusivement, ci-après désigné « **Client Pro** ».

Sont considérés comme Clients Pro, les entreprises privées, les institutions et les collectivités publiques, les associations, les professions libérales, les comités d'entreprises se déclarant comme tel et agissant exclusivement pour leurs besoins professionnels, les auto-entrepreneurs, et de façon générale toute personne titulaire d'un numéro SIREN.

Kapitec Software est une société par actions simplifiée (SAS) au capital de 80.000 Euros, dont le siège social est situé au 19 rue du Minervois, à Narbonne (11100), France, enregistrée au RCS de Narbonne sous le numéro 430 160 515, et ayant pour numéro de TVA intracommunautaire FR 56 430 160 515. La société a pour activités principales la réalisation de logiciels, la commercialisation de solutions informatiques, les prestations de services en ingénierie informatique et toutes activités liées à l'activité principale, la réalisation et le suivi de programmes de formation portant sur l'utilisation de l'outil informatique, sur le développement et les tests de sites web.

La société Kapitec Software exploite les sites internet [www.kapitec.com](http://www.kapitec.com), [www.artisteer-france.fr](http://www.artisteer-france.fr) et [www.webperformancetools.com](http://www.webperformancetools.com), sur lesquels le Client Pro a la possibilité d'effectuer des achats en ligne de Produits Logiciels et de Services avec paiement immédiat.

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, nous nous référerons aux Produits Logiciels et aux Services sous le terme « **Produit** ».

Vous pouvez contacter Kapitec Software par courrier à l'adresse du siège social susmentionnée, par téléphone au 04 68 70 98 41 du lundi au vendredi, de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00, ou par e-mail à l'adresse [sales@kapitec.com](mailto:sales@kapitec.com)

## 1. Caractéristiques des Biens et des Services Vendus

Kapitec Software vend des Produits Logiciels et des Services à des Clients Pro.

Les Produits vendus en ligne sont exclusivement des « produits numériques ».

### 1.1. Produits Logiciels

Kapitec Software concède des licences d'utilisation de Produits Logiciels, qui sont pour la grande majorité des produits numériques. Ces Produits Logiciels sont des programmes informatiques.

Sous réserve que le Client Pro respecte les présentes conditions et les termes du Contrat de Licence qui accompagne le Produit Logiciel, il lui est octroyé une licence non exclusive pour installer et utiliser le Produit Logiciel : (1) sur le Territoire, (2) pendant la durée de validité de la licence, (3) dans les limites de l'étendue de la licence, et (4) en conformité avec les présentes conditions et le Contrat de Licence du Produit Logiciel.

Le terme « **Territoire** » désigne le monde entier, mais exclut tout pays frappé d'embargo par les Etats-Unis et les pays dans lesquels il est interdit d'utiliser le produit logiciel ou les services.

### 1.2. Durée de Validité de la Licence et du Service

La durée de validité de la Licence et/ou du Service est explicitement mentionnée sur la page de commande du site internet pour les achats en ligne, ou sur la proposition de prix qui est remise au Client Pro par Kapitec Software pour les achats hors ligne. La durée de validité est également indiquée sur la facture qui est systématiquement adressée au Client Pro.

Une Licence peut être perpétuelle ou permanente. Il est alors octroyé un droit permanent d'utilisation du Produit Logiciel par le Client Pro. Ce droit n'inclut en aucun cas un accès permanent au Service de mise à jour et/ou maintenance du Produit Logiciel.

La Licence peut être temporaire ou sous forme d'abonnement. Il est alors octroyé un droit d'utilisation limité dans le temps du Produit Logiciel par le Client Pro.

### 1.3. Services

Les Services sont des abonnements au Service de mise à jour et/ou de maintenance des Produits Logiciels ou des Prestations de Services.

La souscription à un Service de mise à jour et/ou de maintenance du Produit Logiciel est facultative.

Le Service de mise à jour et/ou maintenance est un service accessible pour une durée déterminée. Ce service permet au Client Pro de télécharger les nouvelles versions du Produit Logiciel pendant toute la durée de validité du service.

Les Prestations de Services incluent les journées de conseil, les journées de développement informatique, la formation, etc., réalisées par du personnel de Kapitec Software ou un consultant délégué par Kapitec Software. Ces prestations font l'objet d'une proposition de prix de la part de Kapitec Software, qui détaille le contenu de la prestation à réaliser et les conditions.

### 1.4. Produits

Les Produits Logiciels sont des programmes informatiques

Kapitec Software vend des logiciels de développement d'applications informatiques, de sites web, de test et d'analyse d'applications, de création multimédia et de contenu numérique, d'utilitaires informatiques, etc.

Kapitec Software a des accords de revente et/ou de distribution avec les éditeurs de logiciels suivants : Adobe Systems, Altova, Artisteer, Dell, DLSC, ej-technologies, froglogic, ICS (Integrated Computer Solutions), iSpring Solutions, Paessler, Scooter Software, TechSmith, Web Performance et YesSoftware.

La liste complète des Produits Logiciels est disponible sur le site internet de Kapitec Software : [www.kapitec.com](http://www.kapitec.com)

Kapitec Software peut également être amené à vendre des Produits d'éditeurs autres que ceux mentionnés ci-dessus, ainsi que des Produits Matériels (hardware) en fonction des demandes du Client Pro.

Il convient au Client Pro de toujours vérifier les pré-requis techniques de la version en cours du Produit Logiciel avant de valider sa commande, soit en consultant le site [www.kapitec.com](http://www.kapitec.com), soit en contactant le service clientèle de Kapitec Software. Le Client Pro peut télécharger des versions d'évaluations des Produits Logiciels lui permettant d'évaluer le logiciel et ses fonctionnalités, ainsi que son bon fonctionnement sur son matériel.

## **2. Application des Conditions Générales de Vente Pro**

Les présentes Conditions Générales de Vente Pro sont applicables à tous les Produits Logiciels et les Services vendus par Kapitec Software à des Clients Pro. Elles sont applicables dans leur intégralité en France ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison.

Conformément à l'article L441-6 du Code du Commerce, les Conditions Générales de Vente Pro sont portées à la connaissance du Clients Pro de façon permanente. Elles accompagnent toute proposition de prix remise à un Client Pro, et elles sont également accessibles sur les sites internet exploités par Kapitec Software.

Kapitec Software peut y apporter toutes les modifications jugées nécessaires, et ce à tout moment. Les Conditions Générales de Vente Pro applicables sont alors celles en vigueur sur à la date de commande. Il convient donc au Client Pro d'en prendre connaissance avant de passer une nouvelle commande, pour se tenir informé des modifications éventuelles qui auraient pu y être apportées.

Toute clause contraire invoquée sur une commande reçue par Kapitec Software ne sera opposable à Kapitec Software qu'à la condition que les termes en aient été approuvés par écrit par un représentant dûment autorisé de Kapitec Software.

## **3. Commande**

Toute commande passée par le Client Pro à Kapitec Software est ferme et définitive dès la réception par Kapitec Software d'un bon de commande, du règlement ou de tout autre support faisant état d'une commande. Les commandes passées par téléphone ne sont considérées comme définitives qu'à la réception d'une confirmation écrite et signée.

L'indisponibilité d'un Produit du fait d'une rupture de stock ou de sa suppression du catalogue ne peut entraîner aucune annulation de la commande globale et ne peut donner droit à aucune indemnité de la part de Kapitec Software.

## **4. Prix**

Tous les prix dans les propositions de prix émises par Kapitec Software s'entendent HORS TAXES, et hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les taxes obligatoires, selon la législation en cours et le pays dont relève le Client Pro, sont automatiquement facturées au Client Pro.

Exception pour les achats en ligne : Les prix affichés sur les sites exploités par Kapitec Software sont exprimés en €URO TOUTES TAXES COMPRIS (TTC), hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les prix facturés au Client Pro sont ceux en vigueur à la date de la commande.

Les frais d'expédition pour une livraison physique de Produits sont facturés en sus.

Kapitec Software se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande du Client Pro.

Les Produits demeurent la propriété de Kapitec Software jusqu'à l'encaissement du prix intégral par Kapitec Software.

## **5. Compte Client Pro**

Tout nouveau Client Pro doit faire parvenir à Kapitec Software avec sa première commande, un exemplaire signé des présentes Conditions Générales de Vente Pro, accompagné d'un extrait KBIS de moins de 3 (trois) mois et d'un relevé d'identité bancaire.

Cet article ne s'applique pas pour les achats de Produits effectués et payés en ligne.

## **6. Facturation**

Les factures sont émises de la manière suivante :

pour la vente de Produits : à la livraison des Produits;

pour la vente de Services de mise à jour et/ou maintenance de Produits : au premier jour de la période du Service;

pour la vente de Prestations de Services : à la fin de l'intervention. Si celle-ci s'étend sur plusieurs mois, une facture intermédiaire est émise le dernier jour ouvrable de chaque mois.

## **7. Paiement**

## 7.1. Délai de Paiement

Pour la première commande ou les commandes d'un montant inférieur à 100 (CENT) €UROS HORS TAXES, le règlement est dû à la commande par virement bancaire ou par chèque.

Les factures sont payables à la commande pour les sociétés situées en dehors de l'Union Européenne.

Dans les autres cas, sauf en cas de retard de paiement des factures précédentes (Cf. article 7.3 des présentes Conditions Générales de Vente), les factures sont payables à 30 (trente) jours nets date de facturation.

## 7.2. Mode de Paiement

Les factures sont payables par virement bancaire, mandat administratif ou chèque, au siège social de Kapitec Software. En cas de paiement anticipé, aucun escompte n'est consenti.

Tous les frais bancaires liés au paiement d'une facture émise par Kapitec Software sont à la charge exclusive du Client Pro.

Exception pour les achats en ligne : Le règlement des achats effectués sur les sites exploités par Kapitec Software s'effectue de la manière suivante :

soit par le biais du compte PayPal du Client Pro

soit par carte bancaire (cartes bancaires acceptées par PayPal)

Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

PayPal est un système de paiement en ligne sécurisé.

## 7.3. Retard de Paiement

Conformément à la loi LME n° 2008-776 du 04/08/2008, tout retard de paiement engendre une pénalité égale à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueur par jour de retard.

Conformément à l'article 121-II de la loi n°2012-387 du 22/03/2012, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est due au créancier en cas de retard de paiement. Cette indemnité est fixée à 40 (QUARANTE) €UROS par le décret n°2012-1115 du 02/10/2012.

En cas de non-paiement d'une seule facture à son échéance, Kapitec Software se réserve le droit de suspendre toutes les commandes non exécutées, voire même de les résilier, dans un délai de 24 (vingt-quatre) heures suivant la réception d'une lettre recommandée avec accusé de réception, les paiements partiels reçus restant définitivement acquis par Kapitec Software. Le retard de paiement entraîne l'annulation des remises et autres avantages ayant pu être consentis au Client Pro.

## 8. Livraison

### 8.1. Délais de Livraison

Les délais de livraison indiqués par Kapitec Software sont donnés à titre indicatif. Kapitec Software s'efforce de les respecter. Kapitec Software avertira le Client Pro de tout glissement de calendrier. Toutefois, les retards éventuels ne pourront justifier ni une annulation de la commande, sauf si le Client Pro a explicitement précisé dans sa commande le délai de livraison impératif, ni une indemnité quelle qu'elle soit. En cas de rupture de stock d'un ou de plusieurs Produits commandés, Kapitec Software en avisera le Client Pro et procédera à une livraison partielle.

### 8.2. Mode de Livraison

Le mode de livraison proposé pour les Produits vendus par Kapitec Software est indiqué sur la proposition de prix précédant la commande ou sur le site internet exploité par Kapitec Software sur lequel le Client Pro a effectué son achat.

#### 8.2.1. Livraison Electronique

La livraison électronique (aussi appelé ESD pour *Electronic Software Delivery*) d'un Produit se concrétise par l'envoi d'un courrier électronique (email) contenant les liens de téléchargement du Produit et un numéro de série ou un fichier de licence.

Le Client Pro doit s'assurer que l'adresse email qu'il fournit lors de la création de sa commande est valide, sans quoi le courrier électronique de livraison ne peut pas être acheminé. Le Client Pro doit également s'assurer que les adresses email servant à délivrer les courriers électroniques de livraison [sales@kapitec.com](mailto:sales@kapitec.com) et [sbv@kapitec.com](mailto:sbv@kapitec.com)) ne sont pas marquées comme expéditeur bloqué dans son système de messagerie électronique.

Kapitec Software ne peut être tenue responsable du délai d'acheminement d'un courrier électronique.

#### 8.2.2. Livraison Physique

La livraison physique d'un Produit se concrétise par l'expédition d'un support informatique de type CD-ROM ou DVD-ROM contenant le Produit, par un transporteur du choix de Kapitec Software au Client Pro.

La livraison est réputée effectuée à partir du moment où les Produits sont mis à disposition de du Client Pro ou du transporteur, c'est-à-dire qu'un bon de livraison papier ou électronique, qui indique son nom et ses coordonnées, la référence de sa commande, la date de livraison et les Produits livrés, a été envoyé au Client Pro.

### 8.3. Frais d'Expédition

Les frais d'expédition sont uniquement dus pour une livraison physique. Ils sont à la charge du Client Pro et sont facturés en sus et définis dans un barème distinct communiqué par Kapitec Software au Client Pro.

#### **8.4. Transfert des Risques**

Le transfert de risque intervient à la date de livraison, c'est-à-dire au départ des Produits. Les Produits voyagent aux risques et périls du Client Pro.

#### **9. Reprise et Echange**

En raison de la nature des Produits vendus (contenu numérique), il n'est procédé à aucune reprise ni à aucun échange.

#### **10. Service Clientèle**

En cas de difficultés, et notamment au cas où le Client Pro ne recevrait pas un courrier électronique contenant les liens de téléchargement, ou si les liens de téléchargement ne seraient pas accessibles, le Client Pro peut contacter le Service Clientèle de Kapitec Software.

Pour un suivi de commande ou pour faire jouer la garantie, le Service Clientèle de Kapitec Software est à la disposition du Client Pro.

Email : [sales@kapitec.com](mailto:sales@kapitec.com)

Tél.: 04 68 70 98 41

Courrier : Kapitec Software SAS - Service Clientèle - 19 rue du Minervois - 11100 Narbonne - France

#### **11. Responsabilité**

Kapitec Software n'est responsable que de la conformité des Produits que la société vend. En aucun cas sa responsabilité ne pourrait être recherchée pour tout dommage causé par l'installation d'un Produit ou l'utilisation d'un Produit. Notamment, Kapitec Software ne peut être tenue d'une quelconque indemnité en cas d'incompatibilité ou de troubles causés dans le système pré-existent du Client Pro. De même, Kapitec Software n'est pas responsable des dommages survenus aux Produits commandés en cours de transport. Les colis sont réputés quitter les locaux de Kapitec Software en bon état.

#### **12. Propriété Intellectuelle**

Tout Produit Logiciel fourni au Client Pro par Kapitec Software à l'occasion de toute vente reste la propriété du fabricant (éditeur) dudit logiciel. Le Contrat de Licence fourni avec le Produit Logiciel précise les conditions d'utilisation dudit logiciel; en installant le logiciel le Client Pro reconnaît avoir pris connaissance des conditions d'utilisation et s'engage à les respecter.

La vente de Produits au Client Pro n'entraîne au profit de ce dernier aucun transfert ni aucune concession de droits de propriété intellectuelle ou industrielle sur lesdits Produits, leur marque, logos, dessins, modèles, brevet, documentation, composants, visuels ou tout autre élément afférents aux dits Produits.

#### **13. Garantie**

Les Produits vendus par Kapitec Software sont garantis dans les conditions telles que déterminées par le fabricant, qui sont communiquées à tout Client Pro qui en fait la demande.

#### **14. Réserve de Propriété**

Kapitec Software se réserve expressément la propriété des Produits livrés jusqu'au paiement intégral du prix de vente et des intérêts, frais et accessoires. Le paiement ne peut être considéré effectué que lors de l'encaissement effectif du prix. A défaut de paiement intégral du prix du Produit en principal et intérêts, Kapitec Software pourra obtenir restitution des copies vendues sur simple demande formulée par lettre recommandée avec accusé de réception. La restitution devra être faite sous un délai de 10 (dix) jours calendaires faute de paiement dans cette période.

Ne constitue pas un paiement au sens du présent article la remise d'un titre créant une obligation de payer, traite ou autre. Jusqu'au paiement complet du prix, le Client Pro ne pourra pas donner en gage les Produits, ni les échanger, ni les transférer en propriété à titre de garantie. La présente clause ne faisant pas obstacle dès la livraison des Produits au Transfert des Risques au Client Pro, conformément à l'article 8.4 ci-dessus, le Client Pro s'engage à apporter tous les soins à la garde et à la conservation des Produits et à souscrire toute assurance utile.

L'ouverture d'une procédure collective au profit du Client Pro ne peut faire échec à la revendication des Produits par Kapitec Software. En cas de saisie ou de toute autre intervention de tiers sur les Produits, le Client Pro s'engage à informer les tiers de l'existence de la présente clause de Réserve de Propriété et à informer immédiatement Kapitec Software de ladite procédure.

En cas de paiement partiel, celui-ci s'imputera d'abord sur les pénalités de retard, les intérêts et les créances les plus récentes.

#### **15. Clauses Pénale**

Toute commande reçue ne peut faire l'objet d'une modification ou d'une annulation sans l'accord exprès de Kapitec Software. Cette modification ou cette annulation doit être notifiée par écrit par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, et ce avant la livraison des Produits ou le début de la réalisation de la prestation de services. Dans le cas d'une annulation acceptée par Kapitec Software, l'annulation entraîne le paiement d'indemnités correspondant au manque à gagner évalué.

De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par Kapitec Software, tout retard de paiement à l'échéance fixée entraînera quel que soit le mode de règlement prévu, une intervention contentieuse et l'application à titre de dommages et intérêts d'une indemnité égale à 15% de la somme impayée, outre les frais judiciaires et intérêts légaux.

## **16. Confidentialité**

Les informations et les données concernant le Client Pro sont nécessaires à la gestion de sa commande et aux relations commerciales entre les deux parties. En fonction des choix émis lors de l'inscription, le Client Pro est susceptible de recevoir des offres de Kapitec Software.

En conséquence, conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le Client Pro dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela, il suffit qu'il en fasse la demande en ligne ou par courrier (Kapitec Software SAS - Service Clientèle - 19 rue du Minervois - 11100 Narbonne - France) en indiquant ses coordonnées.

## **17. Dispositions Particulières**

Les Produits en provenance de pays étrangers ne sont pas toujours traduits en Français (logiciel, documentation technique, contrat de licence d'utilisation...). Le fait que l'interface utilisateur d'un logiciel soit disponible en Français ne signifie pas que la documentation utilisateur soit aussi disponible en Français, et vice-versa.

Le Client Pro est informé de ces dispositions et s'en informera auprès de Kapitec Software, et il ne pourra en aucun cas faire valoir ce motif en cas de non-paiement.

## **18. Force Majeure**

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de Kapitec Software. Est un cas de force majeure tout événement indépendant de la volonté de Kapitec Software et faisant obstacle à son fonctionnement normal au stade de la fabrication ou de l'expédition des Produits. Constituent notamment des cas de force majeure les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de Kapitec Software ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs, ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

## **19. Attribution de Compétence**

En cas de litige ou pour l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente Pro, seul le Tribunal de Commerce de Narbonne sera compétent même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

## **20. Conditions Générales**

Si une clause ou une condition des présentes était déclarée nulle, inapplicable ou illégale, la validité ou la légalité de toute autre clause ou condition ou l'ensemble des Conditions Générales de Vente Pro ne serait pas affectée. Les parties négocieront, en bonne foi, afin de remplacer telle clause nulle ou illégale par une clause valide et légale et se rapprochant autant que possible de l'originale. Aucune modification des Conditions Générales de Vente Pro n'aura d'effet entre les parties, ou à l'encontre des parties, à moins qu'elle n'ait été acceptée par écrit par un représentant dûment autorisé de chaque partie.

Date de mise à jour : 08/06/2015